



PROFIL 7-D

7 INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE (KPI)

Estimation du niveau des habiletés et des compétences requises en supervision/gestion



Outil d'autodiagnostic
de 35 compétences résultant de l'analyse
de 110 attitudes
et de 110 comportements
(verso)

INSTITUT m3i

MESURER — MODIFIER — MAÎTRISER — INTÉGRER

PROFIL 7-D

7 INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE (KPI)

7 Dimensions

1. VISION / INVENTIVITÉ / INGÉNIOUSITÉ Réfère à la capacité imaginative d'une personne, à son ingéniosité, à son autonomie, c'est-à-dire à son aptitude à trouver ses propres solutions, à manifester une volonté de dépasser le stade de la réflexion dans le but de confirmer ses hypothèses et de résoudre les problématiques rencontrées.

2. ORIENTATION — RÉSULTATS Démonstre la détermination d'une personne à s'engager résolument dans une action précise et à relever des défis de manière à atteindre efficacement les objectifs fixés; il s'agit d'une source de satisfaction et de fierté à ses yeux. Le sens des responsabilités, la discipline et la grande concentration dont cette personne fait preuve sont des signes d'un profond respect de ses engagements.

3. CAPACITÉ D'ORGANISATION DU TRAVAIL Met en évidence la capacité d'une personne d'être rationnelle, analytique et continuellement soucieuse de l'efficacité dans ses actions par la recherche constante d'une utilisation minimale des ressources pour atteindre ses objectifs. Cela l'oblige à distinguer l'essentiel de l'accessoire et à discerner l'importance relative des choses.

4. CAPACITÉ D'ADAPTATION Réfère à l'habileté d'une personne à s'adapter facilement et rapidement à de nouvelles exigences de manière à profiter des opportunités qui se présentent. Cette dimension exige une grande flexibilité et beaucoup de contrôle des tensions pour composer avec tout ce qui pourrait se produire. Elle se reconnaît par un ardent désir de vivre en harmonie avec les autres et l'environnement.

5. GESTION D'ÉQUIPE Démonstre la nécessité de conjuguer les efforts individuels pour réaliser une œuvre collective. Ainsi, une personne peut développer la capacité de réunir des perspectives et des intérêts forts variés chez des collaborateurs en les incitant à parfois s'oublier quelque peu pour l'intérêt de l'ensemble. Cette personne est capable de composer avec toute la gamme des émotions et de solliciter une centration sur l'autre et une implication collective (une mobilisation) pour bâtir un « esprit d'équipe ».

6. HABILITÉ RELATIONNELLE Réfère à la nécessité de mettre les personnes en contact et de leur permettre de communiquer, d'échanger et de partager des idées et des émotions. Cette habileté exige une grande ouverture, ce qui favorise la compréhension de l'autre et de sa situation, l'écoute, la facilité de contact, l'expression, l'extrapolation et la déduction. De plus, une personne qui maîtrise cette habileté manifeste beaucoup de perspicacité et de disponibilité. Elle utilise aussi un langage précis et articulé qui lui permet d'exprimer sa pensée avec la plus grande justesse et l'à-propos requis.

7. GESTION DE LA PERFORMANCE Exige de la rigueur et un bon jugement pour faire des déductions et un diagnostic précis, fondés sur une mesure objective des résultats attendus. Cela permet d'exprimer sa reconnaissance à ceux qui le méritent et de formuler des commentaires appropriés à ceux qui devraient modifier leurs attitudes et leurs comportements. Cette recherche d'amélioration de la performance doit se réaliser dans un environnement favorable à la satisfaction personnelle de chacun.

35 Compétences

- 1.1 Vivacité d'imagination
- 1.2 Ingéniosité
- 1.3 Autonomie
- 1.4 Recherche d'utilité

- 2.1 Attitude proactive
- 2.2 Centration sur les objectifs
- 2.3 Recherche d'efficacité
- 2.4 Engagement
- 2.5 Fierté

- 3.1 Capacité d'analyse
- 3.2 Rationalité
- 3.3 Recherche d'efficience

- 4.1 Recherche d'harmonie
- 4.2 Flexibilité
- 4.3 Contrôle des tensions

- 5.1 Centration sur l'autre
- 5.2 Esprit d'équipe
- 5.3 Mobilisation
- 5.4 Expression des émotions

- 6.1 Ouverture
- 6.2 Facilité de contact
- 6.3 Écoute
- 6.4 Disponibilité
- 6.5 Capacité d'extrapolation
- 6.6 Perspicacité
- 6.7 Clarté d'expression
- 6.8 Précision dans le message

- 7.1 Rigueur
- 7.2 Bon jugement
- 7.3 Capacité de diagnostic
- 7.4 Mesure des résultats
- 7.5 Précision des conséquences
- 7.6 Recherche d'amélioration de la performance
- 7.7 Reconnaissance
- 7.8 Création d'un environnement favorable